

1) ACCUEIL convivial des « Correspondants éthique et qualité »



C'est avec un grand plaisir que nous nous sommes retrouvés pour cette séance de rentrée 2020-2021, au SHAVS de l'AAPISE. 13 Correspondants étaient présents sur les 18 engagés au départ. Valérie Martinez a ramené des gâteaux et boisson pour partager avec le groupe.

2) THEMATIQUES abordées :

- **A) Conséquences pour les personnes accompagnées de l'annonce du retard de dates de Déménagement pour l'ESAT – antenne d'Arpajon – reporté à Décembre à priori : difficultés de ressentis pour les travailleurs**
« Ça nous saoule, c'est encore reporté, ils ne tiennent jamais les dates... Y'en a marre, c'est encore décalé... et en plus cela va se faire pendant l'hiver maintenant, ça va être une



vraie galère... on va se cailler... »

- ⇒ **A) Proposer de faire visiter les futurs lieux en priorité pour les Travailleurs de l'antenne de Bruyère-le-Châtel pour favoriser leur anticipation et projection, et par là, apaiser les craintes de certains-es.**
- ⇒ **B) Communication demandée par les travailleurs de la part de la Direction de l'ESAT avec des photos sur l'avancée des travaux à 3 mois, à 2 mois, à 1 mois**

- **B) C'est quoi la violence entre les personnes ? Pourquoi il y en a ? Qu'est-ce-que cela veut dire ? Comment la diminuer ?**



Faire que cela s'arrête

« La violence verbale, avec les mots, peut faire aussi mal que la violence physique avec les coups ... C'est grave si cela devient régulier, banal et que personne ne fait rien, ou ne dit rien pour que cela s'arrête... Ce n'est pas normal, ce n'est pas acceptable. Il en va du respect et de la bienveillance de la personne. »

- ⇒ **Les professionnels sont là pour protéger les plus faibles, aider à oser dire, comprendre ce qui se passe entre les personnes, et faire que cela ne recommence pas, que cela s'arrête.** Comment peuvent-ils ne pas voir ? Ne rien faire ? Question générale : Maladie de la société et banalisation à l'école, dans la rue, dans les établissements et services médico-sociaux ?
- ⇒ **Questionnements et différences entre morale, sanction, (porter plainte, mise à pied...), compréhension et aide à la personne ;**



- ⇒ Expression des personnes autour de la peur de parler et de la peur des représailles ou de « *se faire frapper* ». Prise de conscience de l'Autre, du mal que l'on fait à l'autre, et de la gravité des choses.



- ⇒ Trouver et mettre en place les meilleures conditions pour que la parole puisse se libérer et s'exprimer, sensibiliser avec des images (système qui aide à mieux lire et mieux comprendre), et créer des groupes de paroles avec des éducateurs et des psychologues.
- ⇒ Ecouter les 2 personnes (« victimes » et « agresseurs ») pour mieux comprendre ce qui s'est passé, sans juger ni accuser avant de savoir



- ⇒ Rappeler le Règlement de Fonctionnement de l'établissement ou du service qui s'applique à tout le monde : personnes accompagnées, professionnels, visiteurs, familles et partenaires.
- ⇒ Faire appel à une personne de confiance de son choix

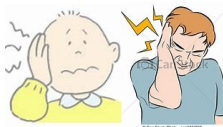


- ⇒ Si on veut aller à la police pour porter plainte, un professionnel peut nous accompagner, et nous aider à parler



- **C) Proposition d'une délégation constituée de Angélique Rosso, Romain Rousseau, et Mme Leportier, avec le soutien de Mr Lamour, pour rentrer en contact, puis rencontrer le Délégué au Handicap du « Défenseur des droits » français, au sujet de la question : « Pourquoi une personne en situation de handicap qui est un citoyen comme les autres, ne peut pas porter plainte ou n'est pas assez entendue ? »**

- ⇒ Faire connaître les difficultés des publics, et améliorer la manière de les écouter



- **D) Demande d'insonorisation au Self de l'ESAT antenne de Brétigny.**

- ⇒ Diminuer les problèmes de bruits importants pour les personnes hyper-sensibles de l'ESAT et du Foyer du Pont de Pierre.
- ⇒ Déjà signalé et demandes effectuées à plusieurs reprises depuis 2 ans aux CVS.
- ⇒ Propositions d'un environnement adapté avec des plaques d'insonorisation

3) PROCHAINE DATE et dernière séance de l'année 2020



➔ 10^{ème} Commission Associative Ethique et Qualité (CAEQ),

Le Lundi 9 Novembre 2020 au Siège social de l'AAPISE de 18h à 20h