

1) ACCUEIL convivial des « Correspondants éthique et qualité »



– Cette fois a été un peu particulière à cause des **mesures de précaution sanitaire COVID à respecter**. Nous étions **répartis au départ en 2 groupes** : - un au **Siège social** (4 personnes) au 2^{ème} étage ; - un au **SHAVS** au 1^{er} étage (4 personnes) ; **et les autres correspondants en distanciel** (5 personnes) **par visio-conférence et audio-conférence** (1 personne) : **14 Correspondants au total** étaient présents sur les 18 engagés au départ. Mais les connexions ne fonctionnaient pas bien : « **Ce n'était pas simple, mais au moins on s'est adapté et ça existe !** ».

2) THEMATIQUES abordées :

- **A) Droit à l'information des personnes accompagnées et de leurs proches-représentants légaux- Difficultés ressenties en ce moment d'un manque d'accès à l'information et de communication sur certains établissements ou services de l'AAPISE, par les personnes et les familles**




Correspondants Personnes accompagnées : « **On ne nous explique pas assez les changements et pourquoi il y a ces changements... C'est difficile pour ceux qui ne parlent pas et qui ne peuvent pas expliquer à leurs familles tous les changements qu'il y a sur certains établissements comme pour le Foyer du Pont de Pierre et le SHAVS par exemple où il y a eu beaucoup de départs, des gens virés ...alors, comme on se pose des questions, on ne comprend pas, on ne sait pas pourquoi les choses se passent comme ça et pourquoi les professionnels doivent partir. Pour certains c'est un choc, ils ne vont pas bien, on s'inquiète, et on se sent responsables de leurs départs parce que ça manque d'explications : c'est comme si c'était de notre faute si les gens qu'on aime bien partent, à cause de nous. On perd nos repères... On peut avoir un sentiment d'abandon si on ne nous explique pas, et on a peur des changements à nouveaux... les projets commencés vont-ils continuer, comment et avec qui ?** »

- ⇒ **A) Proposer aux directions et équipes de faire un travail de transmission adaptée sur les sites pour les personnes accompagnées et familles afin de favoriser la compréhension et communication, et par là, apaiser les craintes de certains-es (exemples : transmission par les cahiers de liaison, un courrier facile à lire et à comprendre...)**
- ⇒ **B) Travailler sur les rituels de départs (comme une Carte pour dire..., une fête pour dire au revoir), mettre des mots sur ces émotions**
- ⇒ **C) BIEN-TRAITANCE = être informés, être rassurés, pouvoir exprimer les émotions traversées = ACCOMPAGNER les changements pour les personnes**
- ⇒ **D) Comment donner la juste information ?**

- B) Etude de cas anonymée apportée par une « Correspondante CAEQ » représentant les personnes accompagnées :



Pourquoi une personne handicapée hébergée dans un établissement ou un service de l'AAPISE, ne pourrait pas faire Noël avec sa mère, elle-même hébergée dans un autre établissement qui n'appartient pas à l'AAPISE ? « Pourquoi on n'aurait pas le droit ? Qui peut décider de cela ? Où est le problème ? Pour qui ? Qu'est-ce qu'on peut faire et aménager pour aider, car c'est Noël quand même... C'est une fête familiale et c'est très important pour certaines personnes qui ne veulent pas être seules, ou qui n'ont plus qu'un seul parent...»

- ⇒  Les professionnels sont là pour aider, permettre, accompagner et protéger les personnes handicapées... dans leurs projets et leurs attentes.
- ⇒ Questionnements sur les différences entre les notions d'interdictions, obligations, exceptions, situation sanitaire exceptionnelle, risques encourus, compréhension et aide à la personne : Comment cela peut s'aménager dans une situation particulière ?
- ⇒ Problème de brassages des populations, vivement déconseillé dans le contexte de pandémie/contagion COVID actuel, pour les plus âgés et les plus fragiles = EVITER les risques de contamination, surtout dans les EHPAD, pour les polyhandicapés et les personnes à la santé fragile par exemple.
- ⇒ Travailler cela avec les référents des projets personnalisés, et voir ce que peuvent faire les directions des 2 établissements différents pour que cela puisse se réaliser dans les meilleures conditions pour tous



- **C) La violence = Faire que cela s'arrête**

« La violence, c'est aussi dans la manière de se parler... et aussi sur Internet ou Facebook... Y en a qui disent n'importe quoi... comment on peut faire que cela s'arrête ?

- ⇒ Oser ALERTER un professionnel, ne pas se laisser faire, faire appel à la Police
- ⇒ 1° - Ecouter chaque personne qui vient se plaindre, et après seulement
- 2° - Tenter une médiation entre les personnes en conflit pour
- 3° - Comprendre le contexte : pourquoi ces tensions ?
- ⇒ Faire connaître les difficultés des publics, et améliorer les différentes manières de les écouter : essayer de discuter à comprendre pourquoi elle fait cela... écrire, dessiner, parler avec ou sans gestes et images pour faciliter

➔ **Etudes de cas : Les problèmes de voisinage : la vie en société, ou en collectivité ce n'est pas simple !**

3)  **BONNES fêtes de fin d'année 2020**

PROCHAINE DATE et 1^{ère} séance de l'année 2021

➔ **11^{ème} Commission Associative Ethique et Qualité (CAEQ),**

Le Mardi 2 Février 2021, en 2 groupes, au Siège et au SHAVS de l'AAPISE,

ou bien à DISTANCE pour celles et ceux qui veulent, De 18h à 20h